



Qualitätspolitik der Elektro-Funk GmbH

(Auszug aus dem Integrierten Managementhandbuch)

Unsere Qualitätspolitik ist in Übereinstimmung mit unseren Werten und Überzeugungen (Firmengrundsätze) festgelegt und bildet die Basis für eine vertrauensvolle Zusammenarbeit mit unseren Mitarbeitern, Kunden und Geschäftspartner. Ein aktives Qualitäts- und Umweltmanagement sowie Arbeits-/Gesundheitsschutz und Prozess-Sicherheit sind wesentliche Elemente dieser Politik.

Um dies zu erreichen, haben wir ein Qualitätsmanagement-System nach der internationalen Norm ISO 9001:2015 implementiert. Aufgrund sich ständig veränderter Marktbedingungen, Kundenanforderungen und Unternehmensziele wird die Qualitätspolitik regelmäßig weiter entwickelt oder neu bestimmt. In entsprechender Weise finden die einschlägigen externen Normen und Vorschriften Berücksichtigung.

Unsere Kunden sind unsere Partner. Sie entscheiden über den Erfolg und das Weiterbestehen unseres Unternehmens maßgeblich mit. Wir wollen die Wünsche und künftigen Aufgabenstellungen unserer Kunden frühzeitig erkennen und zuverlässig lösen.

Unsere Ideen und unser Wissen schaffen unsere Leistungsfähigkeit und sichern damit unsere Zukunft. Damit wollen wir die Probleme der Kunden lösen und deren Anforderungen und Erwartungen erfüllen. Wir sehen in Veränderungen des Marktes eine Chance für mehr Wachstum, um unsere Gewinne und Fähigkeiten in den Dienst der Entwicklung und Bereitstellung innovativer Services und Lösungen zu stellen, die den neu entstehenden Ansprüchen unserer Kunden gerecht werden.

Wir wollen das Qualitätsmanagement kontinuierlich an neue Gegebenheiten anpassen und verbessern. Aus der Qualitätspolitik werden die Unternehmens- und Prozessziele abgeleitet um dadurch die Führungskräfte zu fördern, die Verantwortung für das gemeinsame Erreichen unserer Qualitätsziele zu übernehmen und sich mit unseren Grundwerten zu identifizieren.

Wir wollen für unsere Kunden und auch für uns klare Wettbewerbsvorteile schaffen und auch in Fragen des Umweltschutzes und des Arbeits- und Gesundheitsschutzes ein verlässlicher Partner sein. Wir wollen das Wachstum unseres Unternehmens sichern, indem wir Märkte, auf denen wir bereits vertreten sind, mit sinnvollen und innovativen Services und Lösungen bedienen, hier streben wir die Erhaltung an. Außerdem wollen wir in neue Bereiche vorstoßen, die auf unsere Kompetenzen aufbauen und die Interessen unserer Kunden und anderer interessierte Parteien berücksichtigen.

Wir handeln ertragsorientiert und sichern so unsere Zukunft. Damit schaffen wir zugleich die Basis, gemeinnützig tätig zu sein. Es ist unser Ziel als Unternehmen weiter zu wachsen und damit die Ressourcen bereitzustellen, die wir zum Erreichen unserer Qualitätsziele und weiterer Aufgaben benötigen.

Wir sehen es als Aufgabe und Herausforderung an, Bestehendes in Frage zu stellen und durch kontinuierliche Verbesserung zukunftsweisende Lösungen unserer Aufgaben zu erarbeiten. Unser Ziel ist es, die Qualität und Wettbewerbsfähigkeit der von uns angebotenen Leistungen kontinuierlich zu erhöhen.

Unser Unternehmen erkennt die Bedeutung des Klimawandels und die damit verbundenen Herausforderungen und Chancen an. Wir verpflichten uns, nachhaltige Praktiken zu fördern und innovative Lösungen zu entwickeln, die sowohl die Umwelt schützen als auch unsere Wettbewerbsfähigkeit stärken.

Durch die Integration von Klimaschutzmaßnahmen in unsere Geschäftsprozesse streben wir danach, unsere Ressourceneffizienz zu verbessern, Kosten zu senken und neue Marktchancen zu erschließen. Wir sehen den Klimawandel als Antrieb für kontinuierliche Verbesserung und Innovation, um unseren Kunden hochwertige und umweltfreundliche Dienstleistungen zu bieten.

Probleme und erkannte Fehler sind für uns Chancen zur Innovation und zur Verbesserung. Jeder Mitarbeiter hat die Pflicht und das Recht, zur Fehlererkennung und zu deren Beseitigung beizutragen und einwandfreie Qualität zu erzeugen sowie Umweltauswirkungen zu vermeiden bzw. zu vermindern. Vorrangige Bedeutung hat die Fehlerverhütung gegenüber der Fehlerentdeckung. Wir handeln aus eigenem Antrieb, im Bewusstsein um unsere unternehmerische Verantwortung. Unsere Ziele verfolgen wir konsequent.

Die Qualifikation, Information und Motivation aller Mitarbeiter ist grundlegende Voraussetzung für unseren Unternehmenserfolg. Deshalb ist es ein Anliegen, die Mitarbeiter zu informieren und durch Schulungen in dem notwendigen Wissen und den Fähigkeiten zu unterstützen.

Unsere Lieferanten sind Teil unserer Qualitätspolitik. Es erfolgen regelmäßige Überprüfung der Qualitätsfähigkeit der Lieferanten durch Prozess-, Produkt- und Systemaudits.

Ottendorf-Okrilla, 16.08.2024



Enrico Müller
Geschäftsführer



Steffen Wagner
Geschäftsführer



Martin Weis
Geschäftsführer